

## Algemene voorwaarden

### 1. Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde duur. Elk van de partijen kan de overeenkomst beëindigen mits een opzeg van 3 maanden, te betekenen per aangetekend schrijven aan de andere partij. De opzegperiode gaat in vanaf de eerste dag van de maand volgend op de postdatum van de aangetekende brief.

### 2. Offerte

De offertes van Gf Cleaning bvba zijn steeds vrijblijvend. Ieder overgemaakt order verbindt de klant/opdrachtgever, doch verbindt Gf Cleaning bvba slechts na de schriftelijke bevestiging of begin van uitvoering ervan.

Elke wijziging in een order welke een meerkost met zich meebrengt is voor de rekening van de klant/opdrachtgever.

De prijzen van de offerte zijn 60 dagen geldig. Zij zijn evenwel voor herziening vatbaar afhankelijk van de datum van de prijsofferte. De prijzen omvatten lonen, salaris, sociale lasten, materieel, producten en inspectiewerk tegen de tarieven die gelden op de dag van de offerte.

Bij wijziging van één van deze elementen worden de prijzen automatisch zonder voorafgaand bericht naar verhouding aangepast vanaf de eerste maandfactuur die volgt op de datum van de wijziging. Wanneer anders afgesproken bevatten de prijzen niet het ophalen van afval, het leveren van toiletpapier, handzeep, handdoeken in de toiletten en dergelijke. De klant draagt alle kosten voor levering van elektriciteit, verwarming, water en het lozen van vervuild water.

### 3. Feestdagen

De opgegeven prijzen houden rekening met de wettelijke feestdagen op federaal en gewestelijk niveau gedurende de volledige periode van de werkzaamheden. Zij worden aanzien als normaal gewerkte dagen. Indien de klant aan zijn personeel het voordeel toekent van een feestdag die niet is voorzien door de wet, wordt deze dag aanzien als een wettelijke feestdag.

### 4. Prijzen

De opgegeven prijzen zijn steeds exclusief BTW die ten laste valt van de klant/opdrachtgever.

De prijs voor nachtwerk +25%. Prijs voor zaterdagwerk +25%. Prijs voor zon- en feestdagen +100%.

De prijzen worden beïnvloed door loonsverhoging, indexaanpassing en verhoging van de sociale lasten. Bij verhoging van deze kosten worden de prijzen aangepast met een percentage dat wordt berekend door de Algemene Belgische Schoonmaakunie.

### 5. Werkroosters

De werken worden uitgevoerd op tijdstippen die onderling worden overlegd. De klant garandeert de toegang tot de lokalen en verbindt zich, al gelang de behoefte, om de airconditioning c.q. verwarming niet af te sluiten.

### 6. Personeel

Gf Cleaning bvba werkt met Nederlandstalig personeel dat vertrouwd is met de opgelegde taken. Zij dragen arbeidskledij waarop duidelijk de naam van Gf Cleaning bvba is aangebracht.

### 7. Controle

Regelmatig en op verantwoorde tijdstippen wordt door personeel van Gf Cleaning bvba controle uitgevoerd op de kwaliteit van het werk en het uitvoeren van het schoonmaakprogramma. Deze controle staat onder supervisie van de verantwoordelijke. De eventuele opmerkingen van de klant zullen worden opgenomen in een register dat daartoe speciaal bij de contractsondertekening wordt overhandigd en dat steeds ter inzage moet voorgelegd worden zodat de personeelsleden van Gf Cleaning bvba hierover contact kunnen opnemen of de supervisor.

## 8. Verbod van aanwerving

De klant weet dat het personeel werkzaam is bij Gf Cleaning bvba en zal zich onthouden van gelijk welke aanwerving van personeel dat werkzaam is of was bij Gf Cleaning bvba zowel tijdens de duur van het contract als bij de contractverbreking en gedurende 3 maanden na het einde van de arbeidsovereenkomst van dit personeelslid met Gf Cleaning bvba.

Indien de klant toch een werknemer van Gf Cleaning bvba zou aanwerven en dit in strijd met de vorige alinea verbindt hij er zich toe om een schadevergoeding te betalen aan Gf Cleaning bvba gelijk aan 3 x het gemiddelde factuurbedrag berekend over de laatste 12 maanden, zijnde het totaalbedrag van de lonen, salaris, vergoedingen en diverse lasten die Gf Cleaning bvba heeft moeten dragen voor het desbetreffende personeelslid gedurende de periode dat het bij haar tewerkgesteld was.

## 9. Tijdstip van uitvoering / schorsing

De uitvoering van de werken zal worden overeengekomen tussen de partijen. Een vertraging kan in geen geval tot betaling van een schadevergoeding aanleiding geven noch tot ontbinding van de overeenkomst. Indien Gf Cleaning bvba bepaalde werken niet kan uitvoeren ingevolge staking, lock-out of elke vorm van sociaal conflict en in alle gevallen van overmacht worden haar verplichtingen opgeschort zonder dat echter een einde wordt gemaakt aan de overeenkomst.

## 10. Betaling van de facturen

De facturen zijn contant betaalbaar zonder korting. Bij niet-betaling worden interesten berekend aan 1% per kalendermaand lopende van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldag van de factuur. Elke begonnen maand wordt als verlopen beschouwd.

Bij niet-betaling op de vervaldag zal Gf Cleaning bvba van rechtswege en zonder ingebrekestelling onverminderd de interesten en eventuele gerechtskosten:

- a. de lopende opdrachten mogen schorsen;
- b. het totaalbedrag van elke factuur welke niet volledig betaald is op de vervaldag, verhogen met een forfaitaire conventionele schadevergoeding gelijk aan 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 150, dit wegens bijkomende administratieve en financiële kosten welke de niet-betaling met zich meebrengt;
- c. onverminderd de vordering tot vergoeding van hieruit vloeiende schade.

De laattijdige betaling van een factuur brengt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijke opeisbaarheid van andere openstaande facturen met zich mee.

## 11. Klachten en bezwaren

Klachten en bezwaren betreffende de uitgevoerde werken dienen schriftelijk te gebeuren en dit uiterlijk binnen de 48 uren na uitvoering van deze werken gelet op hun specifieke aard.

Klachten over de opstelling en de berekening van facturen dienen geformuleerd te worden binnen de 8 dagen na de ontvangst.

## 12. Tegenstelbaarheid

Gf Cleaning bvba wijst alle algemene verkoopsvoorwaarden van de klanten af zoals deze vermeld worden op brieven, bestelbonnen en dergelijke. Alleen de algemene en bijzondere voorwaarden van Gf Cleaning bvba regelen de verhouding met de klant.

## 13. Aansprakelijkheid

Gf Cleaning bvba draagt de burgerlijke aansprakelijkheid met een maximum kapitaal van € 1.250.000,-.

Gf Cleaning bvba wijst elke verantwoordelijkheid af voor de breuk van neonlichten en dergelijke, breuk en schade die

voorkomt uit de slechte staat of slijtage van de gebouwen; installaties meubelen en materieel; krassen op ruiten en vensters.

De uitvoering van werken, leveringen in onderaanneming van de hoofdaannemer gebeuren onder de verantwoordelijkheid van deze laatste met afstand van verhaal tegenover Gf Cleaning bvba voor elk schadelijk feit ten aanzien van wie ook. Bij beschadiging toegebracht aan machines, installaties, banden, containers en dergelijke eigendom van Gf Cleaning bvba valt deze schade voor rekening van de hoofdaannemer/opdrachtgever voor zover de oorzaak niet gelegen is bij Gf Cleaning bvba.

De schade toegebracht door Gf Cleaning bvba bij uitvoering, levering en dergelijke valt eveneens ten laste van de hoofdaannemer tenzij Gf Cleaning bvba een bijzonder opzet kan worden verweten.

#### 14. Geschillen

Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst of overeenkomsten daaruit afgeleid, rechtstreeks of onrechtstreeks, worden beheerst door het Belgisch recht. Zij behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en Vrederecht kanton Kontich.