

## Algemene voorwaarden

**Artikel 1: Partijen waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn**  
*Group-f Cleaning & Facility bv*, met maatschappelijke zetel: Prins Boudewijnlaan 9 unit 11 te 2550 Kontich, KBO 0886.188.733 (verder genoemd Group-f) en *Gf Cleaning & Facility services bv* met maatschappelijke zetel: Prins Boudewijnlaan 9 unit 11 te 2550 Kontich, KBO 0865.590.089 (verder genoemd Group-f).

&

**Opdrachtgever:** de natuurlijk- of rechtspersoon die de opdracht geeft tot het aangaan van de overeenkomst of daartoe minstens een offerte heeft bevestigd.

*Alle leveringen van diensten zijn onderworpen aan de hierna vermelde algemene voorwaarden. Group-f wijst alle algemene voorwaarden van opdrachtgevers af zoals deze vermeld worden op brieven, bestelbonnen, e.d.*

### **Artikel 2: Offerte / Prijzen**

De offertes van Group-f zijn steeds vrijblijvend en blijven 60 dagen geldig. De prijzen omvatten lonen, salaris, sociale lasten, materieel, producten en inspectiewerk tegen de tarieven die gelden op de dag van de offerte. Elke wijziging in een order welke een meerkost met zich meebrengt is voor de rekening van de opdrachtgever. De prijzen worden beïnvloed door alle factoren die niet door Group-f kunnen worden gewijzigd zoals: loonsverhoging, verhoging sociale lasten (volgens tabel Algemene Belgische Schoonmaakunie, ABSU), transport, verbruiksgoederen, milieu ed. Opgegeven prijzen zijn steeds exclusief BTW, die ten laste valt van de opdrachtgever en zullen steeds ter zelfde tijd van de verhoging worden doorgerekend. Volgende verhogingen zijn van toepassing: Prijs voor nachtwerk: +25%. Prijs voor zaterdagwerk: +25%. Prijs voor zon- en feestdagen: +100% of volgens de eenheid/stuk prijzen die werden opgesteld week/zat/zon en feestdagen in de offerte. De offerte wordt bindend na ondertekening of schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever.

### **Artikel 3: Duur van de overeenkomst**

De overeenkomst wordt afgesloten voor onbepaalde duur. Elk van de partijen kan de overeenkomst ten allen tijde beëindigen mits inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden, te betekenen per aangetekend schrijven aan de andere partij. De opzegperiode gaat in vanaf de eerste dag van de maand volgend op de postdatum van het aangetekend schrijven. Bij afwezigheid van geldige opzegtermijn is Group-f gerechtigd op een schadevergoeding forfaitair gelijk aan de gemiddelde omzet van de laatste 3 maanden.

### **Artikel 4: Uitvoering van de opdracht**

De onderhoudsploeg staat in voor het uitvoeren van de opdracht zoals omschreven in de offerte. Offertes worden opgemaakt in functie van de gegevens en informatie verstrekt door de opdrachtgever. Indien bij uitvoering van de werken blijkt dat deze informatie onvoldoende was, zullen de bijkomende kosten geheel ten laste van de opdrachtgever zijn. Een wijziging van de frequentie is in overleg mogelijk, na aanzegging van een opzegtermijn van 3 maanden indien de prestaties zouden dalen.

De opdrachtgever garandeert de toegang tot de lokalen en verbindt zich ertoe elektriciteit, verwarming en water ter beschikking te stellen voor de onderhoudsploeg. Group-f geeft op voorhand geen enkele garantie omtrent resultaten bij abnormale vervuiling of fabricagefouten in de schoon te maken oppervlakken.

### **Artikel 5: Personeel / Leiding & Controle**

Group-f werkt met personeel dat vertrouwd is met de opgelegde taken. Het personeel werkt uitsluitend onder leiding, supervisie en verantwoordelijkheid van Group-f. Op regelmatige basis en op verantwoorde tijdstippen worden er controles uitgevoerd op de kwaliteit van het werk en het uitvoeren van het schoonmaakprogramma. Deze controle staat onder supervisie van de verantwoordelijke. De rapporten zijn vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de bevordering van de kwaliteit van het werk.

### **Artikel 6: Werkroosters / Feestdagen**

De werken worden steeds uitgevoerd op tijdstippen die in onderling overleg worden vastgelegd. De opgegeven prijzen houden rekening met feestdagen, zij worden aanzien als normaal gewerkte dagen en geven geen vermindering op de factuur indien er geen prestaties zijn uitgevoerd. Indien de klant een feestdag toekent niet voorzien door de wet, wordt deze dag aanzien als wettelijke feestdag en geeft deze tevens geen recht op vermindering op de factuur. Indien er op een feestdag prestaties worden uitgevoerd, zullen deze dan ook op deze basis worden aangerekend in toepassing van de bepalingen van artikel 2.

### **Artikel 7: Niet-concurrentie beding**

De opdrachtgever weet dat het personeel werkzaam is bij Group-f. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging ervan, personeel van Group-f in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten Group-f om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever zich hier wel schuldig aan zou maken, dient hij een schadevergoeding te betalen aan Group-f, gelijk aan 3 x gemiddelde factuurbedrag van de laatste 12 maanden.

### **Artikel 8: Aansprakelijkheid / Verzekeringen / Schade**

Group-f is niet verantwoordelijk voor, breuk en schade die voortkomt uit de slechte staat of slijtage van gebouwen, installaties, meubels en materieel en voor krassen op ruiten, vensters en spiegels. Group-f is verzekerd voor de bewezen schade of het tenietgaan van goederen, veroorzaakt door haar personeel – en dit voor maximaal het bedrag van de omzet die jaarlijks bij deze klant wordt gerealiseerd met een maximum van 1.250.000 euro. De verzekering voorziet ten laste van de opdrachtgever een franchise van €750,- per schadegeval. De schade dient schriftelijk binnen de 48 uur na het schadevooral gemeld te worden, samen met het bewijs dat ons personeel verantwoordelijk is.

### **Artikel 9: Verlies van sleutels**

Bij verlies van sleutels worden uitsluitend de kosten voor het vervangen van de sleutels vergoed.

### **Artikel 10: Schorsing / Overmacht**

Indien Group-f bepaalde werken niet kan uitvoeren ingevolge staking, lock-out of elke vorm van sociaal conflict en in alle gevallen van overmacht worden haar verplichtingen opgeschort zonder dat echter een einde wordt gemaakt aan de overeenkomst en zal er een vergoeding worden aangerekend van 15% van de vaste contractuele maandsom, indien werken worden uitgevoerd op basis van regie of stukprijzen zal deze vergoeding van 15% berekend worden op het gemiddelde factuurbedrag van de totale omzet van de laatste 3 maanden.

### **Artikel 11: Betaling van de facturen**

De facturen zijn, behoudens andere overeenkomst, steeds betaalbaar op 15 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van enige korting. Tenzij anders overgekomen en vermeld in de overeenkomst. Bij niet-tijdige of niet-betaling ervan, is van rechtswege een nalatigheidsinterest verschuldigd 8% en dit conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Tevens zal er een schadevergoeding van 10% worden aangerekend met een minimum van 150 euro. Bij afwezigheid of laattijdige betaling is Group-f gerechtigd, na schriftelijke aanmaning, haar prestaties tijdelijk te schorsen in afwachting van regeling en zulks zonder aansprakelijkheid van welke aard ook.

### **Artikel 12: Klachten / Bezwaren**

Klachten en bezwaren moeten steeds schriftelijk worden geuit. Klachten over de uitvoering van werkzaamheden dienen binnen de 48 uur na de uitvoering van de werken geformuleerd te worden en dit op straffe van verval. Klachten over de opstelling en berekening van facturen dienen aangetekend te gebeuren, en dit binnen de 8 dagen na factuurdatum.

### **Artikel 13: Betwistingen / Geschillen**

Elk geschil met betrekking tot het afsluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst (of overeenkomsten daaruit afgeleid, rechtstreeks of onrechtstreeks), worden beheerst door het Belgisch recht. Zij behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en Vrederegerecht kanton Kontich.

### **Artikel 14: GDPR**

Uw persoonsgegevens worden door Group-f verwerkt voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling/opdracht en voor direct marketing op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien u wenst dat wij uw gegevens niet verwerken volstaat het dit te melden op info@group-f.be. Via dit adres kan u alsook terecht met vragen omtrent verwerking, verbetering, overdracht of het wissen van uw gegevens. Als u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kan u zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit (vroeger: Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer - Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel).